

海外客おもてなしに

英語特訓や外国語メニュー

県などあの手この手

北陸新幹線が延伸し
る考えた。

た富山、石川両県で、
急増する外国人観光客
に対応した「おもてな
し」が広がっている。

日本三名園の兼六園
(金沢市)は3月の新
幹線金沢延伸から5月
末までの外国人入園者
が10万9000人余り
と、前年比1万1000
客拡大を狙う。今後は、
イスラム教の戒律に従
ったハラール対応も進め
る。

富山、石川両県で、
急増する外国人観光客
に対応した「おもてな
し」が広がっている。
興文化の楽しさと旅の
が10万9000人余り
と、前年比1万1000
客拡大を狙う。今後は、
イスラム教の戒律に従
ったハラール対応も進め
る。

約7000人訪れ、担
当者は「予想以上に多
い」と驚く。
成田、羽田両空港か
ら北陸への移動が容易
になり、3000級級
の北アルプスや金沢の
人気が高まっていると
いう。
外国人客を受け入れ
る側も工夫を始めた。
金沢市中心部で30
0年以上続く老舗旅館
「すみよしや」は宿泊客
の4割が外国人だ。増
加を見越し昨年、改築。
6畳中心だった部屋を
広げ、大浴場に抵抗が
ある客のためシャワー
付き浴室を備えた部屋
を用意した。雰囲気も
楽しめるよう、明治時
代の町家風に2階を格
子窓に付け替えた。
JR金沢駅に入る
「金沢まいもん寿司」
は外国人講師を招き、



外国人講師から英語の特
訓を受ける sushi 職人 金
沢市で12日

職人に英語の特訓を
始めた。魚の種類や味
を説明できるように
なり、職人、常林坊
幸一さん(43)は「魚の
ことを理解して食べ
てもらえる」と手心え
を話す。
飲食店に外国語メニ
ューが少ないとの声を
受け、石川県は多言語
メニュー作成支援シス
テムを開発した。簡単
な操作で英語、中国語、
韓国語メニューを作
れ、県内100店以上
が利用する。
個人旅行者を取り込
みたい富山県は、お薦
めコースを紹介する動
画を投稿サイトにアッ
プする予定だ。外国人
目線の分かりやすさを
意識した。日本を訪れ
た外国人観光客に不満
が強いとされる、無料
の公衆無線LANサー
ビス「WiFi(ワイ
ファイ)」の空白を埋
めようと、駅や観光地
での整備も急ピッチ

外国人講師から英語の特
訓を受ける sushi 職人 金
沢市で12日